

TERMOS DE SERVIÇO DA PYXUS ALLIANCE

Última atualização e vigência: 16 de janeiro de 2026

Estes Termos de Serviço, juntamente com as políticas aqui referenciadas (coletivamente, estes “Termos”), são firmados entre a afiliada da Pyxus International, Inc. (tal afiliada, “PYXUS”, “nós”, “nos” ou “nosso”) que tenha celebrado um acordo para cultivar e fornecer tabaco à PYXUS (um “Acordo de Produtor”) com você e/ou a empresa em nome da qual você esteja atuando (“Produtor”, “você” ou “seu”), e se aplicam ao acesso e uso, pelo Produtor, dos sites, aplicativos móveis, sistemas de mensagens e outros produtos e serviços associados à plataforma Pyxus Alliance™ disponibilizados pela PYXUS (coletivamente, o “Serviço” ou os “Serviços”).

Podemos oferecer Serviços específicos que possuam termos e condições adicionais aplicáveis além destes Termos (“Termos Adicionais”). Nesses casos, os Termos Adicionais prevalecerão na medida em que houver conflito ou inconsistência entre os Termos Adicionais e estes Termos.

Os Serviços podem ser fornecidos por meio de, ou em conexão com, um aplicativo móvel (um “Aplicativo”), que pode estar disponível para download por meio da “App Store” da Apple Inc. (“Apple”) ou da “Play Store” da Google LLC (“Google”). Você reconhece e concorda que, se fizer o download de um Aplicativo por meio da App Store ou da Play Store, determinados termos e condições adicionais se aplicarão ao uso desse Aplicativo, conforme estabelecido no Anexo A, anexo a estes Termos. Quaisquer termos aplicáveis estabelecidos no Anexo A são incorporados a estes Termos e serão juridicamente vinculantes para você. A PYXUS poderá encerrar imediatamente seu acesso aos Serviços caso você viole quaisquer destes termos.

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de atualizar ou alterar estes Termos a qualquer momento. Caso isso ocorra, enviaremos um e-mail para o endereço de e-mail cadastrado em sua Conta informando as alterações e a data de vigência das mesmas. O uso contínuo dos Serviços após a data especificada no e-mail constituirá sua aceitação dos Termos atualizados.

Ao clicar em “Concordo”, ou ao baixar, instalar ou de outra forma acessar ou utilizar o Serviço, você (a) reconhece que leu e compreendeu estes Termos; (b) declara e garante que possui o direito, poder e autoridade para celebrar estes Termos em nome do Produtor; e (c) aceita estes Termos e concorda que o Produtor estará legalmente vinculado a eles. Se você não concordar com estes Termos, não utilize o Serviço.

1. Conta

1.1 Para utilizar o Serviço, você deve (a) ter mantido um Acordo de Produtor válido com a PYXUS no ano agrícola imediatamente anterior ao seu registro e (b) ter recebido um convite e um número de registro da PYXUS para criar uma conta para o Produtor (a “Conta”). Em relação à Conta, você concorda em fornecer informações precisas, atuais e completas. Você é o único responsável pelas informações associadas à sua Conta e por tudo o que ocorrer em relação à sua Conta. Você deve manter a segurança da sua Conta e notificar imediatamente a PYXUS caso descubra ou suspeite que alguém acessou sua Conta sem sua permissão. Você concorda que não venderá, transferirá, licenciará ou cederá sua Conta, seguidores, nome de usuário ou quaisquer direitos da Conta.

2. Privacidade

2.1 A Política de Privacidade da PYXUS (“Política de Privacidade”), que pode ser encontrada neste link: [Pyxus Alliance App Privacy Policy](#), fornece informações sobre como coletamos, usamos e compartilhamos informações sobre você quando acessa ou utiliza nossos Serviços.

3. Acesso aos Serviços

3.1 Sujeito ao seu cumprimento integral e contínuo destes Termos, a PYXUS concede ao Produtor uma licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para acessar e utilizar os Serviços (inclusive por meio do Aplicativo). Reservamo-nos todos os direitos não expressamente concedidos ao Produtor por estes Termos.

3.2 Exceto e exclusivamente na medida em que tal restrição seja impermissível nos termos da legislação aplicável, você não poderá, sem nosso consentimento por escrito:

- licenciar, vender, transferir, ceder, distribuir, hospedar ou explorar comercialmente de qualquer forma os Serviços ou o Conteúdo (conforme definido na Seção 4.1);
- modificar, preparar obras derivadas, desmontar, descompilar ou realizar engenharia reversa de qualquer parte dos Serviços ou do Conteúdo; ou
- acessar os Serviços ou o Conteúdo com o objetivo de desenvolver um site, produto ou serviço similar ou concorrente.

3.3 Estamos sempre aprimorando nossos Serviços. Isso significa que podemos adicionar ou remover funcionalidades, produtos ou recursos; tentaremos notificá-lo previamente, mas isso nem sempre será possível. A PYXUS reserva-se o direito

de modificar, suspender ou descontinuar os Serviços (no todo ou em parte) a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Qualquer versão futura, atualização ou outra adição de funcionalidades aos Serviços estará sujeita a estes Termos, conforme possam ser atualizados periodicamente. Você concorda que não seremos responsáveis perante você ou terceiros por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação dos Serviços ou de qualquer parte deles.

3.4 Embora seja intenção da PYXUS que os Serviços estejam disponíveis na maior parte do tempo possível, haverá ocasiões em que os Serviços poderão ficar indisponíveis, incluindo, sem limitação, para manutenção programada, atualizações, reparos emergenciais ou devido a falhas em links ou equipamentos de telecomunicações. Você concorda que não seremos responsáveis perante você ou terceiros por qualquer indisponibilidade dos Serviços.

3.5 A PYXUS reserva-se o direito de recusar acesso aos Serviços a qualquer pessoa, por qualquer motivo ou sem motivo, a qualquer momento. Podemos encerrar seu acesso aos Serviços a qualquer tempo, com ou sem justa causa. Com o encerramento da sua Conta ou a revogação do seu acesso aos Serviços, todas as licenças e outros direitos concedidos a você nos termos destes Termos cessarão imediatamente.

4. Seu Conteúdo e Seu Uso dos Serviços

4.1 Os Serviços podem conter informações, dados, textos, links, arquivos, aplicativos, nomes de usuário, imagens, gráficos, fotos, vídeos, áudios, sons, obras musicais, transmissões, obras autorais ou outros conteúdos ou materiais (“Conteúdo”), incluindo Conteúdo criado com ou enviado aos Serviços por você ou por meio da sua Conta (“Seu Conteúdo”). Não assumimos qualquer responsabilidade e não endossamos, apoiamos ou garantimos, de forma expressa ou implícita, a integridade, veracidade, exatidão ou confiabilidade de qualquer Conteúdo, inclusive em relação ao Seu Conteúdo.

4.2 Ao enviar Seu Conteúdo aos Serviços, você declara e garante que:

- possui todos os direitos, poderes e autoridade necessários para conceder os direitos sobre o Seu Conteúdo previstos nestes Termos;
- o envio e o uso do Seu Conteúdo nos ou por meio dos Serviços não violam, se apropriam indevidamente ou infringem direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, direitos de privacidade, direitos de imagem, direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual.

4.3 Você reconhece e concorda que é o único responsável pelo Seu Conteúdo e que a PYXUS não é responsável nem endossa qualquer Conteúdo publicado nos

ou por meio dos Serviços. Você entende e concorda que poderá se expor a responsabilidade pelo Conteúdo que publicar nos ou por meio dos Serviços.

4.4 Você mantém quaisquer direitos de propriedade que detenha sobre o Seu Conteúdo. Sujeito à Política de Privacidade, em relação a qualquer Seu Conteúdo criado com ou enviado aos Serviços, você concederá, e por meio deste concede, à PYXUS e às suas afiliadas uma licença mundial, gratuita, perpétua, irrevogável, não exclusiva, transferível e sublicenciável para usar, copiar, processar, transmitir e exibir o Seu Conteúdo (a) para fornecer, manter e desenvolver nossos produtos e serviços (incluindo os Serviços), (b) para cumprir suas obrigações e exercer seus direitos nos termos do Acordo de Produtor e (c) para cumprir leis, regras e regulamentos aplicáveis. A PYXUS terá o direito de agregar ou anonimizar as informações e dados contidos no Seu Conteúdo (“Dados Agregados”). A PYXUS será titular de todos os direitos, títulos e interesses sobre os Dados Agregados.

4.5 Embora não tenhamos obrigação de revisar, editar ou monitorar o Seu Conteúdo, poderemos, a nosso exclusivo critério, excluir, modificar ou remover o Seu Conteúdo a qualquer momento, por qualquer motivo ou sem motivo.

4.6 Exceto conforme descrito de outra forma na Política de Privacidade, entre você e a PYXUS, qualquer Conteúdo será considerado não confidencial e não proprietário, e a PYXUS não será responsável por qualquer uso ou divulgação de Conteúdo, incluindo o Seu Conteúdo. Nenhum do Seu Conteúdo estará sujeito a qualquer obrigação de confidencialidade por parte da PYXUS, e a PYXUS não será responsável por qualquer uso ou divulgação de qualquer Conteúdo que você fornecer.

4.7 Você reconhece e concorda que a PYXUS não é um serviço de backup e que você não dependerá dos Serviços para fins de backup ou armazenamento do Seu Conteúdo. Você reconhece ainda que a internet e os Serviços podem estar sujeitos a violações de segurança, e que o envio de Conteúdo ou outras informações aos Serviços pode não ser seguro. Qualquer Conteúdo enviado aos Serviços pode ser perdido, roubado, invadido, danificado ou destruído, e a PYXUS não será responsável perante você por qualquer das situações anteriores.

4.8 Quaisquer ideias, sugestões ou feedback sobre a PYXUS ou nossos Serviços que você nos fornecer, solicitados ou não, são totalmente voluntários. Ao optar por compartilhar tais ideias, sugestões ou feedback conosco, você concorda que a PYXUS poderá utilizar tais informações ou materiais para quaisquer fins, incluindo, sem limitação, o desenvolvimento e a comercialização de produtos e serviços, sem qualquer pagamento ou responsabilidade para com você.

5. Restrições ao Seu Uso dos Serviços

5.1 Ao utilizar ou acessar os Serviços e em relação a todo o Seu Conteúdo, você deve cumprir estes Termos, quaisquer Termos Adicionais e todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis. Sem limitar a generalidade do exposto, você não poderá:

- utilizar os Serviços de qualquer maneira que possa interferir, desativar, interromper, sobrecarregar ou de outra forma prejudicar os Serviços;
- acessar (ou tentar acessar) a Conta de outro usuário ou quaisquer partes não públicas dos Serviços, incluindo sistemas ou redes de computadores conectados ou utilizados em conjunto com os Serviços;
- enviar, transmitir ou distribuir aos ou por meio dos Serviços quaisquer vírus, worms, códigos maliciosos ou outros softwares destinados a interferir nos Serviços, inclusive em seus recursos relacionados à segurança;
- utilizar os Serviços para violar a legislação aplicável ou infringir direitos de propriedade intelectual ou quaisquer outros direitos proprietários de qualquer pessoa ou entidade; ou
- acessar, pesquisar ou coletar dados dos Serviços por qualquer meio (inclusive por rastreamento, scraping ou cache, automatizado ou não), exceto conforme permitido por estes Termos.

6. Conteúdo e Aplicativos de Terceiros

6.1 Os Serviços podem conter links para sites, produtos ou serviços de terceiros (“Conteúdo de Terceiros”). O Conteúdo de Terceiros não está sob nosso controle, e não somos responsáveis por quaisquer sites, produtos ou serviços de terceiros. O uso do Conteúdo de Terceiros é feito por sua conta e risco, e você deve realizar as verificações que considerar necessárias antes de prosseguir com qualquer Conteúdo de Terceiros.

6.2 Você pode optar, a seu exclusivo critério e risco, por utilizar aplicativos que conectem os Serviços ou seu perfil nos Serviços a um serviço de terceiros (cada um, um “Aplicativo de Terceiros”), e tal Aplicativo de Terceiros pode interagir com, conectar-se a, ou coletar ou transferir informações de e para a sua Conta. Ao utilizar tais Aplicativos de Terceiros, você reconhece e concorda com o seguinte: (a) se você utilizar um Aplicativo de Terceiros para compartilhar informações, estará consentindo com o compartilhamento de informações sobre seu perfil nos Serviços; (b) o uso de quaisquer Aplicativos de Terceiros pode resultar na divulgação pública ou associação a você de informações de identificação pessoal, mesmo que a PYXUS não tenha fornecido tais informações; e (c) o uso de quaisquer Aplicativos de Terceiros é feito por sua opção e risco, e você indenizará

e isentará as Partes da PYXUS (conforme definidas na Seção 8.1) por seu uso de quaisquer Aplicativos de Terceiros.

6.3 VOCÊ RECONHECE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A PYXUS NÃO É, DE FORMA ALGUMA, RESPONSÁVEL OU RESPONSABILIZÁVEL POR QUALQUER CONTEÚDO DE TERCEIROS OU APLICATIVOS DE TERCEIROS. SUA CORRESPONDÊNCIA E TRATATIVAS COM TERCEIROS ENCONTRADOS POR MEIO DOS SERVIÇOS OCORREM EXCLUSIVAMENTE ENTRE VOCÊ E O TERCEIRO APLICÁVEL.

7. Propriedade Intelectual; Materiais da PYXUS

7.1 Os Serviços, o nome PYXUS, logotipos e marcas registradas, bem como todo o Conteúdo e outros elementos dos Serviços (coletivamente, os “Materiais da PYXUS”), são de propriedade da PYXUS e de seus licenciadores terceiros. Você reconhece e concorda que os Materiais da PYXUS são protegidos por direitos autorais, marcas registradas, patentes, segredos comerciais ou outras leis, e que, entre você e a PYXUS, a PYXUS detém e mantém todos os direitos sobre os Serviços e todos os Materiais da PYXUS. Você não removerá, alterará ou ocultará quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas, marcas de serviço ou outros avisos de direitos proprietários incorporados ou que acompanhem os Materiais da PYXUS, nem reproduzirá, modificará, adaptará, preparará obras derivadas, executará, exibirá, publicará, distribuirá, transmitirá, difundirá, venderá, licenciará ou explorará de qualquer outra forma os Materiais da PYXUS.

8. Isenção de Garantias

8.1 OS SERVIÇOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, TODOS OS MATERIAIS DA PYXUS, SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, “CONFORME DISPONÍVEIS” E “COM TODOS OS DEFEITOS”. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, NEM A PYXUS, NEM SUAS AFILIADAS, NEM QUAISQUER DE SEUS OU DE SUAS RESPECTIVAS FUNCIONÁRIOS, DIRETORES, ADMINISTRADORES OU AGENTES (COLETIVAMENTE, AS “PARTES DA PYXUS”) PRESTAM QUAISQUER DECLARAÇÕES, GARANTIAS OU ENDOSSOS, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DE QUALQUER NATUREZA, EM RELAÇÃO A: (a) OS SERVIÇOS; (b) OS MATERIAIS DA PYXUS; (c) QUALQUER CONTEÚDO, INCLUINDO O SEU CONTEÚDO; OU (d) A SEGURANÇA DOS DADOS ASSOCIADA À TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PARA A PYXUS OU POR MEIO DOS SERVIÇOS.

9. Indenização; Limitação de Responsabilidade

9.1 Exceto na medida proibida pela legislação aplicável, você concorda em defender, indenizar e isentar as Partes da PYXUS de quaisquer reivindicações ou demandas feitas por terceiros, bem como de quaisquer responsabilidades, danos, perdas ou despesas relacionadas (incluindo custos e honorários advocatícios) decorrentes de, ou relacionadas a: (a) seu uso dos Serviços; (b) sua violação destes Termos; (c) sua violação de leis ou regulamentos aplicáveis; ou (d) o Seu Conteúdo.

9.2 NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, AS PARTES DA PYXUS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS, OU POR QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, INCORRIDAS DIRETA OU INDIRETAMENTE, OU POR QUALQUER PERDA DE DADOS, USO, FUNDO DE COMÉRCIO OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, RESULTANTES DO SEU ACESSO OU USO DOS SERVIÇOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE TOTAL DA PYXUS E DE SUAS AFILIADAS EXCEDERÁ MIL DÓLARES AMERICANOS (US\$ 1.000).

10. Disposições Gerais

10.1 Arbitragem

Qualquer reivindicação, disputa ou controvérsia decorrente ou relacionada a estes Termos ou à suposta violação destes Termos será resolvida por arbitragem vinculante conduzida em Raleigh, Carolina do Norte, de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial da American Arbitration Association então vigentes.

Sem prejuízo do disposto acima, nada nesta cláusula impedirá que o Produtor busque seus direitos perante tribunais competentes de sua jurisdição, quando exigido pela legislação aplicável.

10.2 Sobrevivência

Esta Seção 10 sobreviverá ao encerramento do seu uso dos Serviços e/ou do seu relacionamento com a PYXUS.

10.3 Lei Aplicável

Estes Termos e quaisquer ações relacionadas a estes Termos serão regidos, interpretados e aplicados de acordo com as leis do Estado da Carolina do Norte, EUA, sem consideração a quaisquer princípios de conflito de leis que determinem a aplicação da lei de outra jurisdição.

10.4 Acordo Integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre você e a PYXUS com relação aos Serviços e substituem quaisquer entendimentos ou acordos anteriores entre você e a PYXUS a esse respeito. Você reconhece e concorda que o Acordo de Produtor

não rege a prestação dos Serviços nem a operação, suporte ou manutenção dos mesmos, ou quaisquer outras atividades, direitos ou responsabilidades da PYXUS em conexão com os Serviços.

10.5 Restrições Territoriais

As informações fornecidas nos Serviços não se destinam à distribuição ou uso por qualquer pessoa ou entidade em qualquer jurisdição ou país onde tal distribuição ou uso seja contrário à lei ou regulamento, ou que sujeite a PYXUS a qualquer exigência de registro nessa jurisdição ou país.

10.6 Idioma

Estes Termos foram redigidos no idioma inglês. Na medida em que qualquer versão traduzida destes Termos conflite com a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

10.7 Avisos

Você concorda que quaisquer avisos exigidos nos termos deste Acordo a serem fornecidos pela PYXUS serão considerados devidamente entregues se realizados de acordo com as informações de contato fornecidas por você em relação à sua Conta.

Anexo A – Termos da App Store; Termos da Play Store

Esta Seção aplica-se somente se você acessar ou baixar nosso aplicativo móvel (“Aplicativo”) a partir da Apple App Store ou da Google Play Store.

1. App Store

1.1 Você concorda em cumprir quaisquer termos ou condições da Apple Inc. (“Apple”) ou de suas afiliadas aplicáveis ao uso de softwares baixados por meio da App Store, conforme alterados periodicamente, incluindo os Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple (disponíveis, na data de vigência destes Termos, em <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>).

1.2 Você e a PYXUS reconhecem que estes Termos são firmados exclusivamente entre você e a PYXUS, e não com a Apple, e que nem a Apple nem suas afiliadas são responsáveis pelo Aplicativo.

1.3 O Aplicativo é licenciado a você de forma limitada, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável, exclusivamente conforme permitido por estes Termos.

1.4 Você utilizará o Aplicativo apenas em dispositivos Apple que você possua ou controle.

1.5 A Apple não possui qualquer obrigação de fornecer serviços de manutenção ou suporte para o Aplicativo.

1.6 Caso o Aplicativo não esteja em conformidade com qualquer garantia aplicável, você poderá notificar a Apple, e a única obrigação de garantia da Apple será reembolsar o preço de compra (se houver) do Aplicativo.

1.7 A PYXUS, e não a Apple, é responsável por tratar quaisquer reivindicações que você ou terceiros possam ter relacionadas ao Aplicativo ou à sua posse ou uso do mesmo.

1.8 No caso de qualquer reivindicação de terceiros de que o Aplicativo ou sua posse ou uso do mesmo infringe direitos de propriedade intelectual, a PYXUS, e não a Apple, será responsável pela investigação, defesa, acordo e quitação de tal reivindicação.

1.9 Você declara e garante que não está localizado em um país sujeito a embargo do Governo dos EUA ou designado como país “patrocinador do terrorismo”, e que não consta em qualquer lista do Governo dos EUA de partes proibidas ou restritas.

1.10 Você concorda em cumprir quaisquer termos de terceiros aplicáveis que possam afetar ou ser afetados pelo seu uso do Aplicativo.

1.11 Você e a PYXUS reconhecem que a Apple e suas afiliadas são beneficiárias terceiras destes Termos e que a Apple terá o direito de fazer cumprir estes Termos contra você como beneficiária terceira.

2. Play Store

2.1 Você concorda em cumprir quaisquer termos ou condições da Google LLC (“Google”) ou de suas afiliadas aplicáveis ao uso de softwares baixados por meio da Play Store, conforme alterados periodicamente, incluindo os Termos de Serviço do Google Play (disponíveis, na data de vigência destes Termos, em <https://play.google.com/about/play-terms/>).

2.2 Você e a PYXUS reconhecem que estes Termos são firmados exclusivamente entre você e a PYXUS, e não com o Google, e que nem o Google nem suas afiliadas são responsáveis pelo Aplicativo.

2.3 O Google não possui qualquer obrigação de fornecer serviços de manutenção ou suporte para o Aplicativo.

2.4 A PYXUS, e não o Google, é responsável por tratar quaisquer reivindicações que você ou terceiros possam ter relacionadas ao Aplicativo ou à sua posse ou uso do mesmo.

2.5 No caso de qualquer reivindicação de terceiros de que o Aplicativo ou sua posse ou uso do mesmo infringe direitos de propriedade intelectual, a PYXUS, e não o Google, será responsável pela investigação, defesa, acordo e quitação de tal reivindicação.

2.6 Você declara e garante que não está localizado em um país sujeito a embargo do Governo dos EUA ou designado como país “patrocinador do terrorismo”, e que não consta em qualquer lista do Governo dos EUA de partes proibidas ou restritas.

2.7 Você concorda em cumprir quaisquer termos de terceiros aplicáveis que possam afetar ou ser afetados pelo seu uso do Aplicativo.

2.8 Você e a PYXUS reconhecem que o Google e suas afiliadas são beneficiárias terceiras destes Termos e que o Google terá o direito de fazer cumprir estes Termos contra você como beneficiário terceiro.