

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PYXUS CULTIVISOR

Última modificação: 18 de dezembro de 2025

Introdução

A Pyxus International Inc. e suas afiliadas (coletivamente, “PYXUS”, “nós”, “nos” ou “nossa”) respeitam a sua privacidade e estão comprometidas em protegê-la por meio do cumprimento desta política. Esta política descreve:

- Os tipos de informações que podemos coletar ou que você pode fornecer ao baixar, instalar, criar uma conta, acessar ou utilizar os sites, aplicativos, sistemas de mensagens e outros produtos e serviços associados à plataforma Cultivisor™ disponibilizada pela PYXUS (coletivamente, o “Serviço” ou os “Serviços”), inclusive por meio de, ou em conexão com, um aplicativo móvel (um “Aplicativo”).
- Nossas práticas para coletar, usar, manter, proteger e divulgar essas informações.

Esta política aplica-se apenas às informações que coletamos por meio dos Serviços. Disponibilizamos os Serviços a indivíduos que atuam na condição de produtores individuais e/ou em nome de uma empresa (cada indivíduo e/ou empresa doravante referidos, individual e coletivamente, como “Produtor”) que tenha celebrado com a PYXUS um contrato para cultivar e fornecer tabaco à PYXUS (“Contrato de Produtor”). Nesse contexto, tais indivíduos atuam em ambiente comercial, seja como Produtor, seja como representante do Produtor. O uso dos Serviços por esses indivíduos, bem como a coleta de informações deles ou sobre eles por meio dos Serviços, ocorre exclusivamente em relação a esse papel. Os Serviços não foram projetados para, nem se destinam a ser utilizados por, indivíduos que atuem em contexto pessoal ou doméstico.

Esta política **NÃO** se aplica a informações que:

- Coletamos offline ou por meio de quaisquer outros sites, aplicativos ou serviços online da PYXUS que estejam sujeitos às suas próprias políticas de privacidade; ou
- Você forneça ou que sejam coletadas por terceiros, incluindo outros aplicativos, sites ou conteúdos que possam conter links ou estar acessíveis a partir dos Serviços ou por meio deles (consulte a seção abaixo intitulada “Coleta de Informações por Terceiros”).

Nossos outros sites e aplicativos, bem como esses terceiros, possuem suas próprias políticas de privacidade, as quais recomendamos que você leia antes de fornecer informações neles ou por meio deles.

Leia atentamente esta política para compreender nossas políticas e práticas relativas às suas informações e como elas serão tratadas. Caso você não concorde com nossas políticas e práticas, não baixe, não crie uma conta nem utilize os Serviços. Ao baixar, criar uma conta ou utilizar os Serviços, você concorda com esta política de privacidade. Esta política poderá ser alterada periodicamente (consulte a seção abaixo intitulada “Alterações em Nossa Política de Privacidade”). O uso contínuo dos Serviços após a revisão desta política significa que você aceita tais alterações; portanto, verifique esta política periodicamente para obter atualizações.

Informações Adicionais para Indivíduos em Determinadas Regiões e Países

Se você estiver localizado em: (i) no Espaço Econômico Europeu, na Suíça ou no Reino Unido; (ii) na China; ou (iii) no Brasil, nossa subsidiária Alliance One International publicou avisos de privacidade específicos por país e região que fornecem informações adicionais sobre o tratamento de suas informações pessoais pela Alliance One e sobre os seus direitos de acordo com as leis dessas jurisdições. Você pode acessar esses avisos de privacidade por meio dos links abaixo:

- [EU/EEA Privacy Statement](#)
- [China Personal Information Protection Policy](#)
- [Brazil Privacy Policy \(Portuguese\)](#)

Informações que Coletamos e Como as Coletamos

Coletamos informações de e sobre os usuários dos Serviços:

- Diretamente de você, quando você as fornece a nós.
- Automaticamente, quando você utiliza os Serviços.

Informações que Você Nos Fornece

Quando você baixa, cria uma conta ou utiliza os Serviços, podemos solicitar que você forneça informações como as seguintes:

- Informações que você fornece para configurar e acessar sua conta, incluindo nome de usuário, senha, PIN e chave do dispositivo;
- Informações de identificação e contato sobre você e seu cônjuge, incluindo nome, data de nascimento, gênero, número de segurança social, número de identificação fiscal, detalhes do documento de identificação nacional, endereço postal, número de telefone e endereço de e-mail;
- Outras informações pessoais, educacionais e de histórico profissional sobre você, incluindo seu estado civil, informações sobre sua apólice de seguro de vida, nível de escolaridade, sua experiência no setor agrícola e seu histórico de relacionamento e de contratos com a PYXUS;
- Informações pessoais e educacionais sobre filhos menores que residam em sua propriedade rural, incluindo nome, gênero, data de nascimento e informações sobre matrícula escolar; e
- Informações sobre sua empresa, sua propriedade rural e suas operações, incluindo informações sobre seu Contrato de Produtor, informações sobre suas culturas e insumos agrícolas, detalhes sobre a propriedade onde sua fazenda está localizada e informações sobre sua afiliação a organizações relevantes do setor e profissionais.

Essas informações podem ser fornecidas:

- Quando você preenche formulários dentro dos Serviços, inclusive no momento da criação de uma conta;

- A partir de outros registros que mantemos sobre o Produtor como parte de nosso relacionamento existente nos termos do Contrato de Produtor;
- Por meio de registros e cópias de sua correspondência conosco relacionada aos Serviços, inclusive por meio de funcionalidades de “chat” em tempo real disponibilizadas pelos Serviços, e por meio de solicitações de suporte que você fizer ao utilizar os Serviços; e
- Quando você de outra forma interage ou se comunica conosco por meio dos Serviços.

Informações que Coletamos por Meio de Tecnologias de Coleta Automática de Dados

À medida que você navega e interage com os Serviços, inclusive quando baixa, acessa ou utiliza o Aplicativo, podemos utilizar tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre o seu dispositivo e sobre suas atividades e padrões de navegação e uso, incluindo:

- **Detalhes de Uso.** Quando você acessa e utiliza os Serviços, podemos coletar automaticamente determinados detalhes sobre o seu acesso e uso dos Serviços, incluindo dados de tráfego, registros (logs) e outros dados de comunicação, bem como os recursos que você acessa e utiliza nos Serviços ou por meio deles.
- **Informações do Dispositivo.** Podemos coletar informações sobre o seu dispositivo móvel e sua conexão com a internet, incluindo o identificador exclusivo do dispositivo, endereço IP, sistema operacional, tipo de navegador, informações da rede móvel e o número de telefone do dispositivo.
- **Informações e Arquivos Armazenados.** O Aplicativo também pode acessar metadados e outras informações associadas a outros arquivos armazenados em seu dispositivo. Isso pode incluir, por exemplo, fotografias, clipes de áudio e vídeo, contatos pessoais e informações da agenda de endereços.
- **Informações de Localização.** O Aplicativo pode coletar informações em tempo real sobre a localização do seu dispositivo, caso você concorde em permitir que o Aplicativo acesse essas informações. Utilizamos essas informações para obter e fornecer dados relevantes à sua localização precisa. Você pode optar por não permitir a coleta dessas informações a qualquer momento, desativando o compartilhamento de informações de localização com o Aplicativo nas configurações de privacidade do seu dispositivo. Observe, no entanto, que a desativação da coleta de informações de localização pelo Aplicativo desabilitará seus recursos baseados em localização.

As tecnologias que utilizamos para a coleta automática de informações podem incluir:

- **Cookies (ou cookies móveis).** Um cookie é um pequeno arquivo colocado em seu smartphone. Pode ser possível recusar a aceitação de cookies móveis ativando a configuração apropriada em seu smartphone. No entanto, se você selecionar essa configuração, poderá não conseguir acessar determinadas partes do nosso Aplicativo.
- **Web Beacons.** As páginas do Aplicativo e nossos e-mails podem conter pequenos arquivos eletrônicos conhecidos como web beacons (também chamados de clear gifs, pixel tags e gifs de um único pixel), que permitem à PYXUS, por exemplo, contabilizar usuários que visitaram essas páginas ou abriram um e-mail, bem como

obter outras estatísticas relacionadas (por exemplo, registrar a popularidade de determinado conteúdo do Aplicativo e verificar a integridade do sistema e dos servidores).

Coleta de Informações por Terceiros

Quando você utiliza o Aplicativo ou seu conteúdo, determinados terceiros podem utilizar tecnologias de coleta automática de informações para coletar dados sobre você ou sobre o seu dispositivo. Esses terceiros podem incluir:

- Empresas de análise de dados (analytics).
- O fabricante do seu dispositivo móvel.
- O seu provedor de serviços móveis.

Esses terceiros podem utilizar tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre você quando você utiliza os Serviços. As informações que eles coletam podem estar associadas às suas informações pessoais ou podem incluir informações, inclusive informações pessoais, sobre suas atividades online ao longo do tempo e em diferentes sites, aplicativos e outros serviços online. Eles podem utilizar essas informações para fornecer publicidade baseada em interesses (comportamental) ou outro conteúdo direcionado.

Não controlamos as tecnologias de rastreamento desses terceiros nem a forma como elas podem ser utilizadas. Caso você tenha qualquer dúvida sobre um anúncio ou outro conteúdo direcionado, deverá entrar em contato diretamente com o provedor responsável.

Como Utilizamos Suas Informações

Utilizamos as informações que coletamos sobre você ou que você nos fornece, incluindo quaisquer informações pessoais, para:

- Cumprir nossas obrigações e exercer nossos direitos nos termos do Contrato de Produtor.
- Fornecer, manter, desenvolver e aprimorar os Serviços.
- Comunicarmos com você sobre os Serviços, sua Conta e seu Contrato de Produtor.
- Proporcionar uma experiência melhor e mais personalizada, permitindo-nos compreender padrões de uso, armazenar informações sobre suas preferências e reconhecê-lo quando você utiliza os Serviços.
- Cumprir qualquer outra finalidade para a qual você forneça as informações.
- Avaliar ou conduzir uma fusão, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de parte ou da totalidade dos ativos da PYXUS, seja como empresa em funcionamento ou como parte de um processo de falência, liquidação ou procedimento similar, no qual as informações pessoais mantidas pela PYXUS sobre os usuários dos Serviços estejam entre os ativos transferidos.
- Cumprir qualquer ordem judicial, lei ou processo legal, inclusive para responder a solicitações governamentais ou regulatórias.
- Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da PYXUS, de nossos clientes ou de terceiros.

Também podemos coletar, utilizar e divulgar informações agregadas sobre nossos usuários, bem como informações que não identifiquem qualquer indivíduo ou dispositivo, sem restrições.

Divulgação de Suas Informações

Podemos divulgar as informações pessoais que coletamos ou que você nos fornece:

- A nossas subsidiárias e afiliadas.
- A contratados, prestadores de serviços e outros terceiros que utilizamos para apoiar nossos negócios.
- A um comprador ou outro sucessor no caso de fusão, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de parte ou da totalidade dos ativos da PYXUS, seja como empresa em funcionamento ou como parte de um processo de falência, liquidação ou procedimento similar, no qual as informações pessoais mantidas pela PYXUS sobre os usuários dos Serviços estejam entre os ativos transferidos.
- Para cumprir a finalidade para a qual você as fornece ou para qualquer outra finalidade divulgada por nós no momento em que você fornece as informações.
- De outra forma, com o seu consentimento.

Também podemos divulgar suas informações pessoais:

- Para cumprir qualquer ordem judicial, lei ou processo legal, inclusive para responder a solicitações governamentais ou regulatórias.
- Para fazer valer nossos direitos decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre você e nós, incluindo os Termos de Serviço.
- Caso acreditemos que a divulgação seja necessária ou apropriada para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da PYXUS, de nossos clientes ou de terceiros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações com o objetivo de proteção contra fraudes e redução de risco de crédito.

Escolhas Sobre Como Utilizamos e Divulgamos Suas Informações

Buscamos oferecer a você opções em relação às informações pessoais que nos fornece. Esta seção descreve os mecanismos que disponibilizamos para que você possa controlar determinados usos e divulgações de suas informações.

- **Tecnologias de Rastreamento.** Você pode configurar seu navegador para recusar todos ou alguns cookies de navegador, ou para alertá-lo quando cookies estiverem sendo enviados. Se você desativar ou recusar cookies ou bloquear o uso de outras tecnologias de rastreamento, algumas partes do Aplicativo poderão ficar inacessíveis ou não funcionar corretamente.
- **Informações de Localização.** Você pode optar por permitir ou não que o Aplicativo colete e utilize informações em tempo real sobre a localização do seu dispositivo por meio das configurações de privacidade do dispositivo. Caso bloquee o uso de informações de localização, algumas partes do Aplicativo podem se tornar inacessíveis ou não funcionar corretamente.

Segurança dos Dados

Implementamos medidas razoavelmente projetadas para proteger suas informações pessoais contra perda accidental e contra acesso, uso, alteração e divulgação não autorizados.

No entanto, a segurança de suas informações também depende de você. Quando fornecemos a você (ou quando você escolheu) uma senha ou outras credenciais para acessar os Serviços, você é responsável por manter essa senha confidencial. Pedimos que não compartilhe sua senha com ninguém.

Infelizmente, a transmissão de informações pela internet e por plataformas móveis não é completamente segura. Embora façamos o possível para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança das informações transmitidas por meio de nossos Serviços. Qualquer transmissão de informações pessoais ocorre por sua própria conta e risco. Não nos responsabilizamos por violação de quaisquer configurações de privacidade ou medidas de segurança incluídas nos Serviços.

Alterações em Nossa Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa política de privacidade periodicamente. Caso façamos alterações significativas em como tratamos as informações pessoais de nossos usuários, nossa política é notificá-lo, sendo essa notificação enviada por e-mail para o endereço informado em sua conta e/ou por meio de aviso na página inicial do Aplicativo, ou por qualquer outro meio escrito que a PYXUS, a seu critério, considere razoável.

A data da última revisão da política de privacidade está indicada no topo da página. Você é responsável por garantir que tenhamos um endereço de e-mail ativo, atualizado e válido para você, bem como por visitar periodicamente esta política de privacidade para verificar quaisquer alterações.

Informações de Contato

Para fazer perguntas ou comentar sobre esta política de privacidade e nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail compliance@pyxus.com